

## REGULAMIN SERWISU

### Ja, Nauczyciel

#### §1

#### Definicje

1. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, jak i inne terminy zawarte i wykorzystane
2. w Regulaminie, mają przede wszystkim znaczenie przypisane im poniżej:
  - 1) **Administrator** – Fundacja Ja, Nauczyciel z siedzibą w Lubaszu (64-720), z adresem przy ul. Winiary 1, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS: 0000830566, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP: 6961895981, e-mail: [janauczyciel@gmail.com](mailto:janauczyciel@gmail.com), tel.: 506 051 031
  - 2) **Forum** – usługa dostępna w Serwisie, umożliwiająca zamieszczanie i zapoznawanie się z tematami i zdaniem innych Użytkowników;
  - 3) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - 4) **Konto** – konto Użytkownika, umożliwiające jego identyfikację, korzystanie z jego uprawnień w Serwisie, w szczególności wprowadzanie, korzystanie i zarządzanie danymi i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie, także dokonywanie operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Administratora;
  - 5) **Polityka Prywatności** - odnosząca się do Serwisu polityka prywatności, dostępna pod adresem: <https://ja-nauczyciel.pl/polityka-prywatnosci>
  - 6) **Regulamin** – niniejszy dokument;
  - 7) **Serwis** – strona internetowa Administratora dostępna pod adresem: [www.ja-nauczyciel.pl](http://www.ja-nauczyciel.pl)
  - 8) **Usługa** - usługa, polegająca przede wszystkim na umożliwieniu korzystania z takich funkcjonalności jak: korzystania z Forum, zamieszczania komentarzy pod materiałami opublikowanymi w Serwisie, zakładania i korzystania z Konta w ramach Forum;

świadczona przy wykorzystaniu Serwisu - bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci;

- 9) **Urządzenie końcowe** - urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do sieci (min. komputer, smartfon, tablet itp.);
- 10) **Użytkownik** – podmiot, który korzysta z Serwisu;
3. Wyrażenia lub zwroty niezdefiniowane w Regulaminie lub Polityce Prywatności będą mieć znaczenie przypisywane im przez prawo, a przy braku takiej definicji powinny być rozumiane zgodnie ze znaczeniami obowiązującymi w branży prawniczej lub informatycznej.

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Administratora drogą elektroniczną za pomocą Serwisu.
2. Serwis jest tworzony, kontrolowany i obsługiwany przez Administratora.
3. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownikom umożliwiające jest korzystanie z Usług.
4. Korzystanie z Usług udostępnionych za pośrednictwem Serwisu możliwe jest jedynie pod warunkiem uprzedniej akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje postanowień Regulaminu lub Polityki Prywatności, obowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu.
5. Do korzystania z Usług niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - a) wymagania dotyczące stacjonarnych Urządzeń końcowych: (i) przeglądarka internetowa Internet Explorer 8 lub wyższa, Firefox w wersji 11 lub wyższej, Google Chrome w wersji 11 lub wyższej, Safari w wersji 5 lub wyższej, Opera w wersji 11 lub wyższej; (ii) włączona obsługa mechanizmu ciasteczek (tzw. cookies) oraz javascript; (iii) dostęp do sieci Internet;
  - b) wymagania dotyczące mobilnych Urządzeń końcowych: (i) system Android lub iOS; (ii) prawidłowo działająca przeglądarka mobilna z obsługą javascript i mechanizmów css / html; (iii) włączona transmisja danych;
  - c) poprawne użytkowanie którejkolwiek z wymienionych wyżej aplikacji wymaga stosowania się do minimalnych wymagań sprzętowych rekomendowanych przez producenta danej aplikacji;
  - d) do korzystania z wybranych Usług wymagana jest przede wszystkim poprawnie działająca skrzynka pocztowa (adres e-mail);
  - e) korzystanie z mechanizmów blokujących wyświetlanie reklam może powodować nieprawidłowe działanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.
6. O ile nie zostanie to w sposób wyraźny określone inaczej, wszelkie nowe funkcje

w ramach Serwisu, a także nowe Usługi podlegają Regulaminowi oraz Polityce Prywatności.

### §3

#### Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników podlega wszelkim przepisom obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w prawie wspólnotowym, w związku z czym Użytkownicy zgadzają się nie naruszać tych norm. Użytkownicy zobowiązują się przestrzegać zasad wyartykułowanych poniżej.
2. Jeśli Użytkownicy zdecydują się korzystać z Serwisu z lokalizacji innej niż terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Użytkownicy ci są odpowiedzialni również za przestrzeganie przepisów prawa miejsca, w którym uzyskują dostęp do Serwisu
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu oraz Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym oraz dobrymi obyczajami.
4. W szczególności zabronione jest:
  - a. korzystanie z Serwisu przy wykorzystaniu złośliwego kodu, tj. programu komputerowego lub kodu komputerowego, uszkadzającego lub w inny sposób wpływającego niekorzystnie na systemy komputerowe lub jego elementy, oprogramowanie, sieci komputerowe, Urządzenia końcowe lub dane;
  - b. kopiowanie, uszkodzenie, dekompilowanie lub jakiegokolwiek inne działania dotyczące Serwisu wykraczające poza zwykłe korzystanie z Serwisu.
5. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem, iż Użytkownik (odpowiednio):
  - a. jest pełnoletni oraz nie został ubezwłasnowolniony w jakimkolwiek zakresie;
  - b. ma ukończone 13 lat i posiada zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na dokonywanie ważnych czynności prawnych przy wykorzystaniu Serwisu;
  - c. jest w pełni uprawniony do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego zakładane jest Konto, a jego uprawnienie nie wygasło, nie zostało uchylone lub w inny sposób ograniczone.
6. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i całkowicie bezpłatne.
7. Administrator wdraża środki bezpieczeństwa w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem danych, w tym danych osobowych. W celu zabezpieczenia witryny Administratora oraz Usługi przed wszystkimi typowymi obszarami zagrożeń - już na etapie wyboru technologii i architektury witryny oraz Usług - podjęto określone wybory technologiczne zmierzające do zwiększenia ochrony danych przesyłanych do lub z witryny przy wykorzystaniu sieci Internet. Użytkownik winien mieć jednak świadomość, iż nikt nie jest w stanie zagwarantować stu-procentowego bezpieczeństwa transmisji danych przy wykorzystaniu sieci Internet. Tym samym pomimo wysiłków, Administrator nie może zagwarantować i nie gwarantuje bezpieczeństwa informacji, w tym danych przesyłanych do lub z witryny.
8. Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby informacje lub inne treści składające się na zawartość Serwisu pochodzącą od Administratora były ściśle i poprawne, niemniej zawartość dostarczana przez Administratora ma jedynie charakter ogólny (nieindywidualizowany) i podawana jest w celach informacyjnych, edukacyjnych lub reklamowych, z uwagi na co nie stanowią oferty ani zaproszenia do

- składania oferty, czy też negocjacji w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, ani nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu warunków sprzedaży konsumenckiej.
9. Użytkowników obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
  1. Administrator zastrzega sobie prawo do usuwania treści zamieszczanych przez Użytkowników w uzasadnionych przypadkach, tj. gdy wpis:
    - a. narusza przepisy prawa,
    - b. jest niezgodny z Regulaminem,
    - c. narusza dobra osobiste osób trzecich, Administratora lub innych Użytkowników,
    - d. zawiera treści wzywające do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej,
    - e. propaguje przemoc, używanie środków alkoholowych i odurzających, pornografii,
    - f. rozpowszechnia materiały naruszające prawa autorskie lub własności przemysłowej,
    - g. zawiera wulgaryzmy, treści obraźliwe, obsceniczne lub naruszające powszechnie uznawane zasady etyczne i zasady kultury osobistej.
  10. Administrator jest uprawniony do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych w ramach Serwisu danych składających się na bądź będących elementem zawartości Serwisu nieoznaczonej w sposób niebudzący wątpliwości jako zawartość pochodząca od Administratora.
  11. Uprawnionym do informacji zastrzeżonych oraz wszystkich chronionych prawnoautorsko lub w inny sposób prawnie chronionych elementów Serwisu (dalej jako „Znaki”) jest Administrator lub jego kontrahenci. Znaki są prawnie chronione, bez ograniczeń, zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jakikolwiek nieuprawnione korzystanie ze Znaków narazi Użytkowników na odpowiedzialność cywilną lub karną.

#### **§4**

##### **Szczegółowe zasady korzystania z Forum oraz zakładanie Konta**

1. Forum pozwala na publikowanie (rozpowszechnianie) za pośrednictwem Serwisu pomysłów, opinii, komentarzy, pytań, informacji i innych danych, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Dostęp do Forum oraz możliwość przeglądania wpisów mają wszyscy Użytkownicy.
3. Możliwość zamieszczania własnych wpisów na Forum wymaga posiadania Konta.
4. W celu założenia Konta Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Polityką prywatności,
  - b. wprowadzenia nazwy użytkownika oraz adresu e-mail do kontaktu,
  - c. wypełnienia pola weryfikacyjnego (reCaptcha),
  - d. potwierdzenia chęci skorzystania z Usługi poprzez kliknięcie przycisku „Zarejestruj się”.
  - e. odbioru wiadomości e-mail z linkiem do aktywacji Konta,
  - f. aktywacji Konta poprzez kliknięcie linka przesłanego przez Administratora.
12. Dostęp do Forum i tworzenie Kont jest nieodpłatne i nieograniczone czasowo.

#### **§5**

### **Usługa zamieszczania komentarzy**

1. Serwis umożliwia publikowanie (rozpowszechnianie) komentarzy pod niektórymi materiałami zamieszczonymi w Serwisie.
2. Dodawanie komentarzy wymaga:
  - a. wypełnienia formularza znajdującego się pod materiałem Serwisu (news), w tym podania: treści komentarza, nazwy, adresu e-mail oraz fakultatywnie witryny internetowej,
  - b. wypełnienia pola weryfikacyjnego (reCaptcha),
  - c. potwierdzenia chęci skorzystania z Usługi poprzez kliknięcie przycisku „Opublikuj komentarz”.
3. Adresy e-mail podane przez Użytkowników podczas publikowania komentarzy nie są publikowane wraz z treścią komentarza.
4. Usługa zamieszczania komentarzy dostępna jest dla wszystkich Użytkowników.
5. Zamieszczanie komentarzy jest nieodpłatne, a dostęp do tej Usługi nieograniczone czasowo.

### **§6**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych jest Administrator.
2. Użytkownicy chcąc skorzystać z Usług podają dane osobowe i tym samym upoważniają Administratora do wykorzystania ich danych dla potrzeb realizacji Usługi na warunkach określonych w obowiązujących przepisach. Brak podania danych osobowych może uniemożliwić skorzystanie z Usługi.
3. Użytkownik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
4. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych, opisuje Polityka prywatności.

### **§7**

#### **Prawa konsumenckie**

1. Użytkownik będący Konsumentem, który korzysta z Usług, a także osoba fizyczna korzystająca z Usług, które to Usługi bezpośrednio związane są z jej działalnością gospodarczą, ale z treści stosunku wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej jako „**Rzekomy konsument**”), mają prawo do odstąpienia od tak zawartej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia przed jego upływem.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Rzekomym konsumentem w odniesieniu do umów o świadczenie Usług, jeżeli Administrator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz umów o dostarczanie treści

cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy, a także w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

## §8

### Zgłaszanie naruszeń

1. Jeżeli ktokolwiek uważa, że którekolwiek z przysługujących mu praw zostało ramach lub przy wykorzystaniu Serwisu naruszone, winien dokonać zgłoszenia tego faktu do Administratora.
2. Dla ułatwienia Administratorowi reakcji na ewentualne naruszenia, Administrator zaleca, aby określone wyżej zgłoszenie spełniało następujące kryteria:
  - a) precyzyjne oznaczenie osoby, której prawa zostały naruszone;
  - b) precyzyjny opis zawartości Serwisu naruszających ww. prawa wraz z załączeniem stosownych dokumentów;
  - c) precyzyjny opis miejsca w Serwisie, gdzie ma miejsce naruszenie (wraz z załączeniem zrzutów ekranu);
  - d) dane kontaktowe zgłaszającego;
  - e) oświadczenie zgłaszającego, że informacje podane w zgłoszeniu są w najwyższym stopniu dokładne oraz zgodne ze stanem faktycznym i mają na celu tylko i wyłącznie ochronę naruszonych praw, a nie szkodenie w jakikolwiek sposób Serwisowi, Administratorowi lub podmiotowi, któremu zarzucono naruszenie jak również, że zgłaszający jest podmiotem, któremu naruszone prawa przysługują lub działa w imieniu i na rzecz takiego podmiotu (wraz z załączeniem prawidłowo sporządzonego pełnomocnictwa).

## §9

### Reklamacje

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
2. Reklamacja może być złożona do Administratora pisemnie na adres siedziby Administratora lub drogą elektroniczną na adres: [janauczyciel@gmail.com](mailto:janauczyciel@gmail.com), o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Użytkownika albo nazwę oraz siedzibę Użytkownika (niebędącego Konsumentem),
  - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz ewentualnie reklamowanego okresu;
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączenie wszelkich dokumentów oraz informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych;
  - d. z zastrzeżeniem stosownych zapisów Regulaminu, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy Użytkownik żąda ich uiszczenia;

- e. numer konta bankowego lub adres właściwy do uiszczenia ewentualnego odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy Użytkownik żąda uiszczenia odszkodowania lub innej należności;
  - f. podpis Użytkownika albo jego reprezentanta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. W przypadku gdy reklamacja podpisywana jest przez reprezentanta Użytkownika, reprezentant ten obowiązany jest wykazać swoje umocowanie przy wykorzystaniu stosownych dokumentów.
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3 powyżej, Administrator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
  5. Administrator udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: (a) nazwę jednostki Administratora rozpatrującej reklamację; (b) powołanie podstawy rozstrzygnięcia; (c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji; (d) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty; (e) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu; (f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego; (g) uzasadnienie faktyczne i prawne - w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nadal są wiążące.
2. Niniejszy dokument, jak również dokumenty w nim powołane, podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z niniejszym dokumentem będą rozwiązywane w drodze negocjacji pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, którzy zobowiązują się działać w dobrej wierze w celu rozwiązania sporu przy równym uwzględnieniu zasługujących na uwzględnienie interesów Administratora oraz Użytkownika. W przypadku, gdy procedura przewidziana w zdaniu powyżej okaże się nieskuteczna, spór będzie przedstawiony do rozpoznania przez sądy powszechne z siedzibą właściwą dla Administratora. Reguły niniejszego ustępu nie mają zastosowania wobec Użytkowników będących Konsumentami oraz Rzekomymi Konsumentami.
4. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- a) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
  - b) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz
  - c) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
5. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- a) Użytkownik taki uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem
  - b) o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej z Administratorem Umowy lub umowy sprzedaży;
  - c) Użytkownik taki uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego
  - d) w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem
  - e) a Administratorem;
  - f) Użytkownik taki może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Administratorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).
6. Regulamin oraz Polityka Prywatności dostępne są w Serwisie nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie ich treści za pomocą systemu teleinformatycznego, spełniającego wymogi techniczne opisane w § 2 ust. 5 Regulaminu.

**Ja**  
**Nauczyciel'ka**

tworzymy jakość w edukacji